



ПрАТ «Міжнародний Медіа Центр - СТБ»  
Телеканал СТБ  
03113, вул. Шевцова, 1, м. Київ, Україна  
тел. +38 (044) 501 98 98,  
факс: +38 (044) 501 98 99  
www.stb.ua

**Можливо все!**

код ЗКПО 20044726, п/р 2600230475904  
МФО 305749, ПАТ «Банк Кредит Дніпро»

## Отзыв о проведенной работе. Коучинг для управленцев

Весной 2015 года мы пригласили к сотрудничеству коуча Елену Елисееву. В запросе от высшего руководства стояла задача развить управленческие компетенции директора по информационной безопасности, что позволило бы ему успешно пройти испытательный срок и эффективно реализовывать проекты по информационной безопасности.

На установочной сессии с клиентом добавились еще индивидуальные запросы:

- 1) научиться занимать проактивную позицию в отношениях с руководством;
- 2) научиться «продавать» свои решения;
- 3) строить коммуникации с коллегами и руководством;
- 4) повышать уверенность;
- 5) развивать навыки делегирования задач.

Цикл встреч сводился к 1-й установочной сессии и 4-м рабочим встречам в течение 2-х месяцев.

По истечению оговоренного периода мы получили, казалось бы, нереальные результаты, у клиента:

- появилась устойчивая проактивная позиция и принятие на себя ответственности по формированию отношений с руководством;
- повысилась уверенность в себе и адекватность самооценки;
- формируется навык презентации решений поставленных задач, в частности, есть успешный опыт в общении с вышестоящим руководством;
- успешно пройден испытательный срок;
- налаживаются неформальные взаимоотношения с коллегами и формируются навыки нетворкинга;
- сформирован навык самоконтроля и управления эмоциями;
- сформирован навык работы с инструментами тайм-менеджмента и целеполагания, умение расставлять приоритеты в работе.

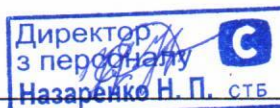
Заказчик, в лице генерального директора и директора по персоналу остались довольны. Кроме глобальной задачи, пройти испытательный срок, что еще 2 месяца назад вызывало большое сомнение, мы увидели положительные результаты и в командной атмосфере и в замотивированном состоянии самого управленца.

Очень понравился подход Елены в гибком общении, умении находить общий язык с клиентом, пребывающем в разных эмоциональных состояниях, умение слышать запрос, задавать нужные вопросы и выводить проблематику на осознанный для клиента уровень. Важными, также, оказались рекомендации на посткоучинговый период и качественная обратная связь для сотрудников отдела персонала, что позволит нам подстраховать риски в дальнейшем и продолжить работу с управленцем, по необходимости.

Выносим благодарность Елене Елисеевой. Будем планировать дальнейшее сотрудничество.

Директор по персоналу телеканала СТБ

И.о. директора по персоналу СтарлайтМедиаГрупп



Назаренко Наталья

22.05.2015