



**Приватне Акціонерне Товариство  
“Джей Ті Інтернешнл Компані Україна”**

Директору компанії «NRG»  
Андрію Станченку

Компанія АТ «Джей Ті Інтернешнл Україна» висловлює подяку тренеру компанії «NRG» Олені Єлисеєвій за відмінно проведений тренінг «Емоційний інтелект» для ланки старшого менеджменту нашої компанії, а також подальшу коучингову підтримку учасників (більш ніж 50 чоловік).

Тренінг було побудовано на реальних життєвих ситуаціях з урахуванням особливостей нашого бізнесу та його організаційної моделі. Кожен учасник отримав практичні знання та навички необхідні для подальшого управління своїми командами та отримання необхідних результатів.

Запропонований під час тренінгу матеріал стосовно людських емоцій та причин, що їх спричиняють, а також інструменти щодо їх аналізу та подальшої роботи з ними, дозволив оновити ставлення учасників до важливості емоційного стану та атмосфери в команді і їх впливу на досягнення очікуваних результатів. А надбудова у вигляді технік невербальної діагностики та розбір практичних кейсів розширила комунікативний потенціал менеджерів.

Окремої уваги заслуговує побудова процесу навчання. У першій його частині (власне, тренінг) належна увага приділялася практиці розпізнавання своїх емоційних станів, а також побудові конструктивних взаємовідносин з оточуючими, завдяки чому кожен учасник зміг покращити власні знання та навички в цьому напрямку. Пост-тренінговий супровід у вигляді коучингових сесій, дозволив також відпрацювати окремі особливості кожного та закріпити отримані результати.

Додатково учасники відмічали практичні приклади Олени, які допомагали у сприйнятті матеріалу, вміння організувати групову взаємодію і навчальний процес, глибину і життєвий досвід, вміння просто пояснювати складні речі.

Бажаємо Вам нових успіхів і досягнень і сподіваємося на подальшу співпрацю.

С уважением,  
Керівник функції навчання та розвитку  
Станіслав Фотченко

Контактный телефон: 050 469 34 77

АТ «Джей Ті Інтернешнл Компані Україна»  
вул. Г. Сковороди, 19  
04070, Київ, Україна  
+38 (044) 490 78 00  
+38 (044) 490 78 05 (факс)

**jti.com**