



Рекомендательное письмо

В октябре – ноябре 2013 года бизнес - тренер, консультант по менеджменту, личной эффективности и коммуникации Ольга Гулая провела для компании ВОЛЯ серию тренингов «Основы менеджмента».

Цель программы обучения заключалась в необходимости формирования навыков эффективного управления персоналом. Поскольку развитие сотрудников во многом зависит от непосредственного руководителя и является залогом успеха отдельных подразделений и компании в целом.

Всего в проекте приняли участие пять групп: группа главных инженеров (из всех филиалов), группа руководителей служб колл-центра, две группы руководителей и старших консультантов ЦОП (из всех филиалов) и сборная группа руководителей различных подразделений компании.

В анкетах обратной связи сотрудники продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности проведенным обучением – 4,8 балла из 5-ти возможных. Это общий результат пяти групп!

Самую высокую оценку 5,0 получили такие критерии, как компетентность тренера и доступность изложения материала. Оценку участников в 4,9 балла заслужили качество ответов тренера на вопросы и контакт с аудиторией.

Кроме того, в устных комментариях участники отмечали высокую квалификацию Ольги Гулой. Практические задания были разработаны с учетом специфики бизнеса компании ВОЛЯ и максимально приближены к реальным рабочим ситуациям сотрудников.

Впечатления от тренинга способствовали мотивации участников применять полученные знания и умения в повседневной работе, повышать уровень эффективности для взаимодействия с коллегами и подчиненными, и как следствие - достигать более высоких показателей.

Выражаем отдельную благодарность Ольге за продемонстрированный высокий уровень профессионализма и позитивный мотивирующий импульс, благодаря которому руководители ВОЛИ будут применять полученные знания и навыки в своей повседневной работе.

Рекомендуем бизнес-тренера, консультанта по менеджменту, личной эффективности и коммуникациям Ольгу Гулую как эксперта - практика в обучении и развитии персонала и отличного делового партнера.

С уважением,

Оксана Олейник

Директор по работе с персоналом