

Отзыв об обучении от компании АО «СКМ»

С апреля по июнь 2021 в партнёрстве с командой «NRG» и тренером Еленой Елисеевой мы провели серию онлайн тренингов для сотрудников компании на темы: «Эмоциональный интеллект» и «Навыки партнерской коммуникации».

Команда «NRG» максимально учла наши пожелания, адаптировала формат и структуру тренингов, чтобы эффективно встроить их в рамку нашего подхода по обучению.

Тренинги были построены на работе с реальными рабочими и жизненными ситуациями, анализе эмоций и потребностей сторон в ситуациях эмоционального напряжения и сложных диалогах.

Теоретический материал был структурирован четко и доступно. Елена учитывала потребности всех участников обучения, внимательно отвечала на запросы, эффективно взаимодействовала с группой. И даже в формате онлайн сумела создать качественную камерную атмосферу для проработки указанных навыков.

В тренингах были эффективно раскрыты темы:

- саморегуляция и стресс-менеджмент,
- экологичное общение и умение вести сложные коммуникации в партнёрской стратегии,
- недирективное влияние,
- эмоциональное лидерство,
- умение работать с diversity – разными людьми, командами, позициями, точками зрения, интересами.

Поставленные перед тренером цели были достигнуты, участники оставили положительные отзывы и подтвердили высокий профессионализм тренера.

С уважением,
Наталья Пилипенко
Старший менеджер по персоналу, АО «СКМ»